

KARTA GWARANCYJNA

1. „MYISO” Sp. z o.o. z siedzibą we Poznaniu, zwana dalej „**Gwarantem**”, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń Tube objętych niniejszą kartą gwarancyjną.

2. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji:

- 1) posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
- 2) dokonanie montażu i eksploatacji urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia, stanowiącej integralną część do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- 3) zgłoszenie naprawy gwarancyjnej na adres Gwaranta, na druku KARTA ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO bądź w innej formie, lecz w treści odpowiadającej temu drukowi tj. zawierającej wszystkie informacje zgodne z wytycznymi tej Karty wraz ze zdjęciami i filmami obrazującymi uszkodzenia produktu (np. przeciek, pęknięcie, korozja itp.)
- 4) dokonanie zgłoszenia w okresie gwarancyjnym bądź w terminie do 7 dni po jego upływie z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia dokonane po upływie terminu gwarancyjnego obligatoryjnie powinny zawierać dowód ujawnienia wady w okresie gwarancyjnym – w przypadku braku takiego dowodu Gwarant uprawniony jest do potraktowania zgłoszenia jako zlecenia odpłatnego.
- 5) zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić wyłącznie za pomocą następujących sposobów komunikacji:
 - poczty elektronicznej – adres e-mail info@tubetherapy.com
 - pisemnej korespondencji wysłanej listem poleconym na adres: MYISO Sp. z o.o.

3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wszelkich usterek wynikających z wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu albo wymiany urządzenia – wybór trybu realizacji gwarancji należy do Gwaranta. W przypadku, gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.

4. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy gwarancyjne:

- 1-roczną gwarancją na wanny Tube Recovery POD, PRO, MAX i MAX+ — nadmuchiwaną wanną do lodowych kąpielii jest objęta gwarancją obejmującą utratę wody/powietrza spowodowaną wadami rdzenia z PCV powstałych z wyniku wady wykonania lub wady materiałów przez okres jednego roku od pierwotnej daty zakupu.
- 1-roczną gwarancją na urządzenie Tube Isotherm CH6 – w szczególności pompy, układ sterowania i układ oczyszczania wody – obejmuje awarie wynikające z wad wykonania lub wad materiałów przez okres jednego roku od pierwotnej daty zakupu.
- 1 -roczną gwarancją na komponenty hydrauliczne — komponenty hydrauliczne Tube objęte są gwarancją na wypadek wycieków spowodowanych wadami wykonania lub wadami materiałowymi przez okres jednego roku od pierwotnej daty zakupu.
- 1 -miesięczną gwarancją na komponenty dodatkowe (pompka, schody) — komponenty te objęte są gwarancją w zakresie wad wykonania i wad materiałowymi przez okres jednego miesiąca od pierwotnej daty zakupu.

z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo okres gwarancji nie może być dłuższy, ani przyznawać większych uprawnień niż wynikające z gwarancji udzielanej przez producenta danego urządzenia lub rzeczy.

Okresy gwarancyjne rozpoczynają swój bieg:

- od dnia zakupu urządzenia

bądź w przypadku urządzeń zamontowanych w obiektach publicznych:

- od dnia rozruchu urządzenia, nie później jednak niż z upływem 6 miesięcy od dnia zakupu urządzenia, pod warunkiem, że:
 - 1) terminie 14 dni kalendarzowych od dnia rozruchu urządzenia Uprawniony z gwarancji przedstawi MYISO Sp. z o.o. pisemny protokół potwierdzający dokonanie rozruchu urządzenia i zawierający wyraźne oznaczenie numeru seryjnego uruchamianego urządzenia - podpisany przez właściwe strony
 - 2) w okresie poprzedzającym rozruch, urządzenia były magazynowane zgodnie z zaleceniami Producentów zawartymi w instrukcjach obsługi.

Gwarant uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją gwarancji do momentu zapłaty pełnej ceny oraz należności ubocznych za urządzenie bądź inną rzecz objętą gwarancją.

5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wszelkich usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta, zgodnie z postanowieniami pkt 6. Termin usunięcia usterek może być przedłużony do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia z zagranicy.

6. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do magazynu MYISO Sp. z o.o. w Komornikach 62-052, przy ul. Jana Sebastiana Bacha 9, na swój rachunek – we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną.

Gwarant pokryje koszty dostarczenia, jak i odesłania Uprawnionemu z gwarancji naprawionego urządzenia. Obowiązek zwrotu tych kosztów powstaje wyłącznie w przypadku: uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez Gwaranta i dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawionych przez Uprawnionego z gwarancji. Obowiązek zwrotu kosztów nie obejmuje nadzwyczajnych kosztów za dostarczenie tj. kosztów wyższych niż opłaty za zwykłe doręczenie przesyłką kurierską.

W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (filtrów, wanien Spa) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy zgodnie ze wskazówkami Gwaranta. Jeżeli z okoliczności będzie wynikało, że usterka winna być usunięta na miejscu, w którym urządzenie znajduje się w chwili ujawnienia wady, uprawniony z gwarancji może po uzgodnieniu z Gwarantem przesłać na adres: info@tubetherapy.com lub dostarczyć na nośniku elektronicznym jedynie kompletny materiał zdjęciowy urządzenia.

7. Urządzenie dostarczone do naprawy winno być kompletne oraz należyście opakowane i zabezpieczone na czas transportu – **pod rygorem odmowy uznania zgłoszenia gwarancyjnego** lub obciążenia Kupującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania.

8. Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 6, **winno ponadto odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w stanie umożliwiającym naprawę – pod rygorem doprowadzenia urządzenia do tych wymagań na koszt Uprawnionego z gwarancji.**

9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego urządzenia do naprawy, wszelkie koszty z tym związane ponosić będzie Uprawniony z gwarancji – w pełnej wysokości.

10. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności spowodowanych:

- 1) użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- 2) wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby nieuprawnione,
- 3) nienależytym podłączeniem do źródła energii elektrycznej lub nienależytym wykonaniem prac instalacyjno – montażowych urządzenia,
- 4) wad będących następstwem normalnego zużycia, np. łożyska pomp, uszczelki itd.,
- 5) siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przepięcia energii elektrycznej,
- 6) wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
- 7) innymi okolicznościami nie wynikającymi z winy Gwaranta.

11. Gwarancją nie są objęte wady urządzeń powstałe w wyniku:

- 1) uszkodzenia mechanicznego urządzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
- 2) uszkodzenia termicznego i chemicznego,
- 3) uszkodzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
- 4) czynności serwisowych, które realizowane są we własnym zakresie przez Uprawnionego z gwarancji,
- 5) uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia,
- 6) urządzenia, których numery fabryczne zostały w jakikolwiek sposób uszkodzone lub zamazane, lub nie są zgodne z numerami widniejącymi na odpowiednim dokumencie magazynowym.

12. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy. Gwarancja ustaje w szczególności w przypadku niemożności realizacji uprawnień gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie producenta lub dostawcy urządzenia.

13. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, w przypadku kiedy Producent urządzenia odmówi uznania zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne.

14. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie lub jego część na wolne od wad, termin gwarancji – odpowiednio – na całe urządzenie lub jego część, biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia.

15. Gwarancja na sprzedane urządzenia nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

16. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści

17. Wykonywanie obowiązków Gwaranta wynikających z niniejszej gwarancji należy do wskazanych przez Gwaranta, wyspecjalizowanych przedsiębiorstw serwisowych.